

EMMANUEL SERT

TECHNICIEN SUPPORT INFORMATIQUE N1/N2 • DÉPLOIEMENT • ACTIVE DIRECTORY

 Fréjus (83) • Mobilité PACA : Marseille, Aix-en-Provence, Toulon, Nice

 07 60 87 75 39

 sertemmanuel@gmail.com

 <https://sedepinf.fr>

PROFIL

Technicien informatique avec **plus de 18 ans d'expérience** dans le support utilisateurs, le déploiement de postes de travail et la maintenance des environnements Microsoft.

Expérimenté en **support de proximité N1/N2**, préparation et déploiement de postes, migration de données, administration **Active Directory et Microsoft 365**, ainsi qu'en interventions réseau.

Habitué aux environnements exigeants et aux missions chez de grands comptes, je suis reconnu pour ma **rigueur, mon autonomie, mon sens du service et mon sérieux**.

COMPÉTENCES SUPPORT

& ASSISTANCE

- Support informatique N1 / N2
- Assistance de proximité et à distance
- Diagnostic matériel, système, logiciel et réseau
- Gestion et résolution des incidents
- Support utilisateurs

ENVIRONNEMENT MICROSOFT

- Windows 10 / Windows 11
- Windows Server 2016 / 2019
- Active Directory
- Microsoft 365
- Outlook • Teams • OneDrive
- PowerShell - niveau intermédiaire

DÉPLOIEMENT

- Déploiement et masterisation de postes
- Migration Windows 10 / Windows 11
- Migration et sauvegarde des données utilisateurs
- Intune
- SCCM
- MDT
- Préparation et configuration des postes
- Installation d'applications et périphériques

RÉSEAU

- VLAN
- Wi-Fi
- Switchs et routeurs
- Brassage de baies
- RJ45
- Bornes Wi-Fi
- Tests et diagnostic réseau

OUTILS : Ticketing/Prise en main à distance

- ServiceNow
 - EasyVista
 - TeamViewer
 - VNC
-

PARCOURS PROFESSIONNEL

Technicien Informatique - AXA

2026 • Mission de 3 semaines

- Brassage de baies réseau
- Configuration des VLAN : téléphonie, Wi-Fi, imprimantes
- Installation et configuration de téléphones Alcatel IP Touch
- Installation d'écrans et supports muraux
- Vérification du bon fonctionnement des équipements

Technicien Déploiement - Casino

2026 • Mission de 2 semaines

- Déploiement de postes Windows 11

- Sauvegarde et restauration des données utilisateurs
- Configuration d'Outlook, Teams et OneDrive
- Installation des applications et imprimantes
- Vérification du bon fonctionnement des postes

Technicien Infrastructures - CPAM Marseille

2025 • Mission de 3 mois

- Déploiement de plus de **300 postes Windows 11**
- Préparation des postes et stations d'accueil
- Installation des applications métier
- Migration des données utilisateurs
- Assistance lors de la mise en service

Technicien Support N1/N2 - Mairie de La Valette-du-Var

2025 • Mission de 2 mois

- Support utilisateurs N1/N2
- Administration Active Directory et Microsoft 365
- Modification de scripts
- Gestion des comptes utilisateurs
- Déploiement et masterisation des postes
- Installation de matériels réseau : switches, routeurs et bornes Wi-Fi
- Brassage de baies et tests réseau

Technicien Support - SANOFI

2024 • Mission de 1 mois

- Gestion du parc informatique via ServiceNow
- Déploiement de postes avec Intune
- Configuration Microsoft 365
- Installation de Zscaler
- Résolution des incidents N2 : Teams, Outlook et réseau
- Support utilisateurs

Technicien Informatique - AFPA

2024 - Mission de 5 mois

- Déploiement et masterisation de postes Windows
- Installation d'applications et configuration des imprimantes
- Dépannage matériel et logiciel
- Configuration BIOS
- Vérification réseau et brassage de baies
- Installation de bornes Wi-Fi

Technicien Déploiement - Castorama / Mairie

2023 - 1 mois

- Déploiement de postes Windows 10
- Migration des données utilisateurs

Technicien Déploiement / Support - Thales

2022 - 1 mois

- Déploiement de portables Windows 10
- Support Outlook
- Dépannage réseau
- Assistance utilisateurs

Technicien Informatique - La Poste

2021 - mission 3 mois

- Préparation et déploiement de postes Windows
- Dépannage de proximité

Technicien Support de proximité - STMicroelectronics

2021 - cdd 6 mois

- Support de proximité
- Helpdesk
- Active Directory
- Réinstallation des applications

Technicien Informatique - CPAM

2020 - cdd 4 mois

- Déploiement Windows 10
- Résolution des incidents
- Installation d'équipements de visioconférence

Technicien Supervision et Maintenance - SEA-TPI

2003 – 2008 5 ans

- Supervision des systèmes chez plusieurs clients (banques - assurance)

Technicien Helpdesk N2 - AUSY

1997 – 2003 5 ans

- Support utilisateurs

- Résolution des incidents
- Assistance téléphonique

THOMAINFOR — Technicien Maintenance Informatique

1991 – 1997 5 ans

- Maintenance hardware et software
 - Dépannage chez les clients
-

FORMATION

2019 — Formation BTS Système et Réseau Informatique à distance

2011 — BAC Technicien d'Assistance Informatique
Euroform — Toulon

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Adresse : 2691 Route de Malpasset, 83600 Fréjus

Pied-à-terre : Marseille 12e

CENTRES D'INTÉRÊT

- Sport, football et moto
- Vélo et marche
- Musique